

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 с углубленным изучением отдельных предметов «Полифорум»
на 2022-2024 годы (ИНН 6632002765)
Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Марков Дмитрий Владимирович, лаборант		
2.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила	31.03.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		

		внутреннего трудового распорядка и коллективный договор				
2.3.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2.4.		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2.5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2.6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Марков Дмитрий Владимирович, лаборант		

3.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Марков Дмитрий Владимирович, лаборант		
3.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Марков Дмитрий Владимирович, лаборант		
3.3.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Марков Дмитрий Владимирович, лаборант		

	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		Желтых Инга Николаевна, директор		
1.1.		Перевод на обучение в одну смену	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
1.2.		Пополнение материально-технической базы	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
1.3.		Ремонт помещений, кровли, канализации	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
1.4.		Улучшить качество питания	31.12.2022	Кожевникова Елена Николаевна, заместитель директора		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
1.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
1.2.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
1.3.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
2.2.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		

2.3.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Желтых Инга Николаевна, директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Касаткина Елена Алексеевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Гуренкова Марина Николаевна, заместитель директора		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
2	Многие получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.08.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.08.2022	Желтых Инга Николаевна, директор		

Директор

И.Н. Желтых