

УТВЕРЖДАЮ



Семаков В.Н.

первый заместитель главы
администрации Серовского городского округа

(подпись)

06.06.2019

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 с углубленным
изучением отдельных предметов «Полифорум»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Неполные сведения о педагогических работниках организации.	Актуализировать сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО.	30.01.2019г.	Марков Дмитрий Владимирович, ответственный за размещение актуальной информации на официальном сайте. Петрова Ирина Валерьевна, специалист ОК.	Актуализированы сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО.	30.01.2019г.
Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Реализовать размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов.	30.01.2019г.	Марков Дмитрий Владимирович, ответственный за размещение актуальной информации на официальном сайте.	Реализовано размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов.	30.01.2019г.

Не реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	20.02.2019г.	Марков Дмитрий Владимирович, ответственный за размещение актуальной информации на официальном сайте.	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	30.01.2019г.
Нет ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.01.2019г.	Нартов Алексей Александрович, директор.	Назначен ответственный (зам. директора по АХЧ Усольцев А.В.) за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.01.2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений.	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных	В течение года.	Нартов Алексей Александрович, директор.		
--	--	-----------------	---	--	--

	отношений.				
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение оборудования для реализации дистанционной и электронной форм обучения (Web-камеры, микрофоны), разработка методических рекомендаций.	01.09.2019г.	Нартов Алексей Александрович, директор. Гуренкова Марина Николаевна, заместитель директора.	Приобретено оборудование (документ-камеры, микрофоны). Разработаны методические рекомендации по организации и проведению уроков в дистанционной форме	01.09.2019г.
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	01.09.2019г.	Кожевникова Елена Николаевна, заместитель директора. Кудрявцева Наталия Викторовна, заместитель директора.	Разработана дорожная карта по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.09.2019г.
Недостаточность условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Разработка планов работы ОО в рамках Уральского отделения Русской ассоциации чтения, инженерной школы.	01.09.2019г.	Нартов Алексей Александрович, директор. Гуренкова Марина Николаевна, заместитель директора. Кудрявцева Наталия Викторовна, заместитель	Разработаны план работы в рамках Уральского отделения Русской ассоциации чтения, план работы инженерной школы	01.09.2019г.

директора.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.01.2019г.	Нартов Алексей Александрович, директор. Усольцев Александр Викторович, заместитель директора.	Разработан план мероприятий (актуализирован паспорт доступности) по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.01.2019г.
---	---	--------------	--	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ СОШ №1 «Полифорум»

Нартов А.А.